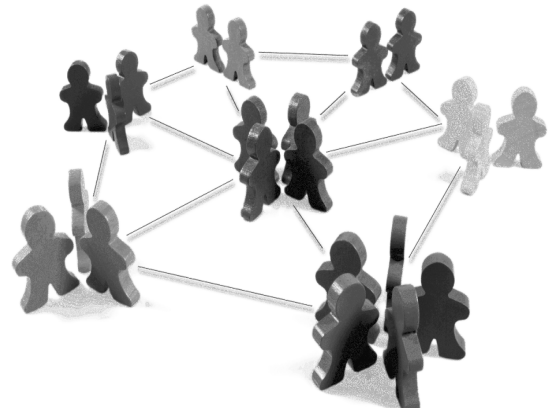


Netværk for service og eftersalg



NETWORK4SERVICE er et naturligt forum for vidensdeling og personlig udvikling inden for service og eftersalg.



Vækst i service og eftersalg

Network4Service er et netværk for ledere og nøglepersoner, der har ansvaret for drift og udvikling af virksomhedens serviceforretning.

Som medlem af Network4Service tilbydes du konferencer samt deltagelse i ERFA-arbejde og virksomhedsbesøg.

Servicekonferencer

Network4Service står for to årlige heldagskonferencer, hvor der arbejdes i dybden med centrale emner, der har betydning for vækst og udvikling af service og eftersalg.

På konferencerne vil du møde gæstetalere, der gennemgår relevante cases, belyser udfordringerne og kommer med konkrete løsninger.

ERFA-udveksling

Som medlem af Network4Service tilbydes du at deltage i ERFA-udveksling. ERFA-grupperne består af fire-seks deltagere og giver mulighed for at dele værdifulde erfaringer i fortrolighed. ERFA-grupperne sammensættes under hensyntagen til interesse- og konkurrencemæssige forhold.

Virksomhedsbesøg

Der forventes arrangeret to-tre virksomhedsbesøg om året. Virksomhedsbesøgene har ofte relation til konferencernes temaer.

Målgruppen for NETWORK4SERVICE

Aftersales Managers, servicechefer, eftermarkedschefer, service-direktører, reservedelschefer og andre med interesse og ansvar inden for service og eftersalg.

Værdifuldt erfaringsudveksling.

Her kan du se eksempler på de emner og problemstillinger som har været behandlet i NETWORK4SERVICE.

Eksistensberettigelsen af service- og eftersalgsafdelingen

- Servicechefens rolle
- Partnerskab med kunderne, "inter-company" og leverandørerne
- Fokus på service og eftersalg

Kommerciel tilgang og markedsorientering

- Ydelser og services
- Prisdannelse og konkurrence
- Aftalegrundlag – produktbeskrivelser
- Markedsførings- og salgsplaner

Ressourcer

- Rekruttering
- Udvikling af medarbejderne
- Samarbejde med virksomhedens øvrige afdelinger

Tilmelding:

Du kan tilmelde dig Network4Service ved at sende en e-mail til svendlassen@mcon.dk.

Med venlig hilsen
Svend Lassen
Facilitator af Network4Service

Telefon: 29644504
E-mail: svendlassen@MCON.dk
Hjemmeside: www.MCON.dk