



Få du indsigt i hvordan andre virksomheder arbejder med kundesegmentering samt optimering af udstyr og processer for service

Hør hvordan IT i servicebilerne har været med til at øge service forretningen hos Bramidan A/S

På servicekonferencer vil der være indlæg fra blandt andre:

- Case om udvikling af service
- Jacob R. Jensen Platform – innovation af service og eftersalg
- Helle Hönig WPA Mobile– IT systemer til service
- Lars H. Jørgensen Bramidan – IT i servicebilen

08.30-09.00 **Registrering, kaffe og rundstykker**

09.00 – 09.15 **Oplæg til konferencen v/ Svend Lassen**

09.15 – 09.45 **Præsentation af Flextek A/S og CNC.DK v/ Lau Akstrup Jensen**
- virksomheden, produkter og service

09.45 – 12.00 **Udvikling af service**

Med cases fra Network4Service får du eksempler på hvordan service kan arbejde med:

1. Afdække hvilke serviceydelser kunderne efterspørger?
2. Hvordan optimeres maskiner og udstyr for service?
3. Hvad vil det sige at være "Operational ready"

I den efterfølgende workshop får du mulighed for at afprøve dine erfaringer og høre hvordan andre arbejder med området.

12.00 – 13.00 **Frokost og erfaringsudveksling**

13.00 – 13.30 **Service Platform – Innovation af service og eftersalg v/ Jacob Jensen**
Præsentation af innovations af service og eftersalg samt mulighed for at stille spørgsmål til program og indhold

13.30 – 15.30 **Online med Servicebilen hos Bramidan v/ Lars H. Jørgensen og Helle Hönig WPA Mobile**

- × Demo af en af Bramidans servicebiler
 - Præsentation af servicebilen og gennemgang af montørens arbejdsdag og metoder
 - Demo af WPA der tager udgangspunkt i Bramidans processer?)
 -
- × Bramidans baggrund for at indføre IT i Servicebilerne
 - Business case - økonomi, effektiviserings)
- × Implementeringsprocessen - hvad var godt / hvad gave bøvl!
 - Gennemgang af Bramidans udrulningsmetode og erfaringer
 - Perspektiverer – WPA's fokus på udrulning (fra papir til mobilitet på en formiddag) og do's and don'ts generelt
- × WPA's løsninger
 - Kundecases inkl. benefits og udbygningsmuligheder
 - Business case – et regneeksempel
 - Hvordan ser et projektføreløb ud
- × Spørgsmål og kommentarer

14.30 – 15.00 **Pause og erfaringsudveksling**

15.30 – 16.00 **Afrunding og konklusion**

Servicekonference

den 3. oktober 2011

Flextek A/S, Kildeparken 30, 8720 Hedensted

Network4Service

Tid:

Tirsdag, den 3. oktober 2011 kl. 09.00 – 16.00.

morgenkaffe og rundstykker serveres fra kl. 08.30.

Sted:

Flextek A/S, Kildeparken 30, 8720 Hedensted

Tilmelding:

For at sikre optimal tilrettelæggelse af konferencedagen bedes du tilmelde dig senest den 28. september 2011 pr. e-mail til svendlassen@mcon.dk.

Har du spørgsmål til konferencen, er du velkommen til at kontakte undertegnede.

Med venlig hilsen
Svend Lassen
Facilitator for Network4Service
Telefon 29644504
Mail svendlassen@MCON.dk
Hjemmeside www.MCON.dk